



**E-FORUM**

# **L'IA AU SERVICE DE VOTRE EFFICACITÉ COMMERCIALE**

**LIÈGE 2024**

# L'IA au service de votre efficacité commerciale



**René COTTON**

Cofondateur et directeur général de  
WiziShop Groupe



# L'IA DANS LE E-COMMERCE



E-FORUM



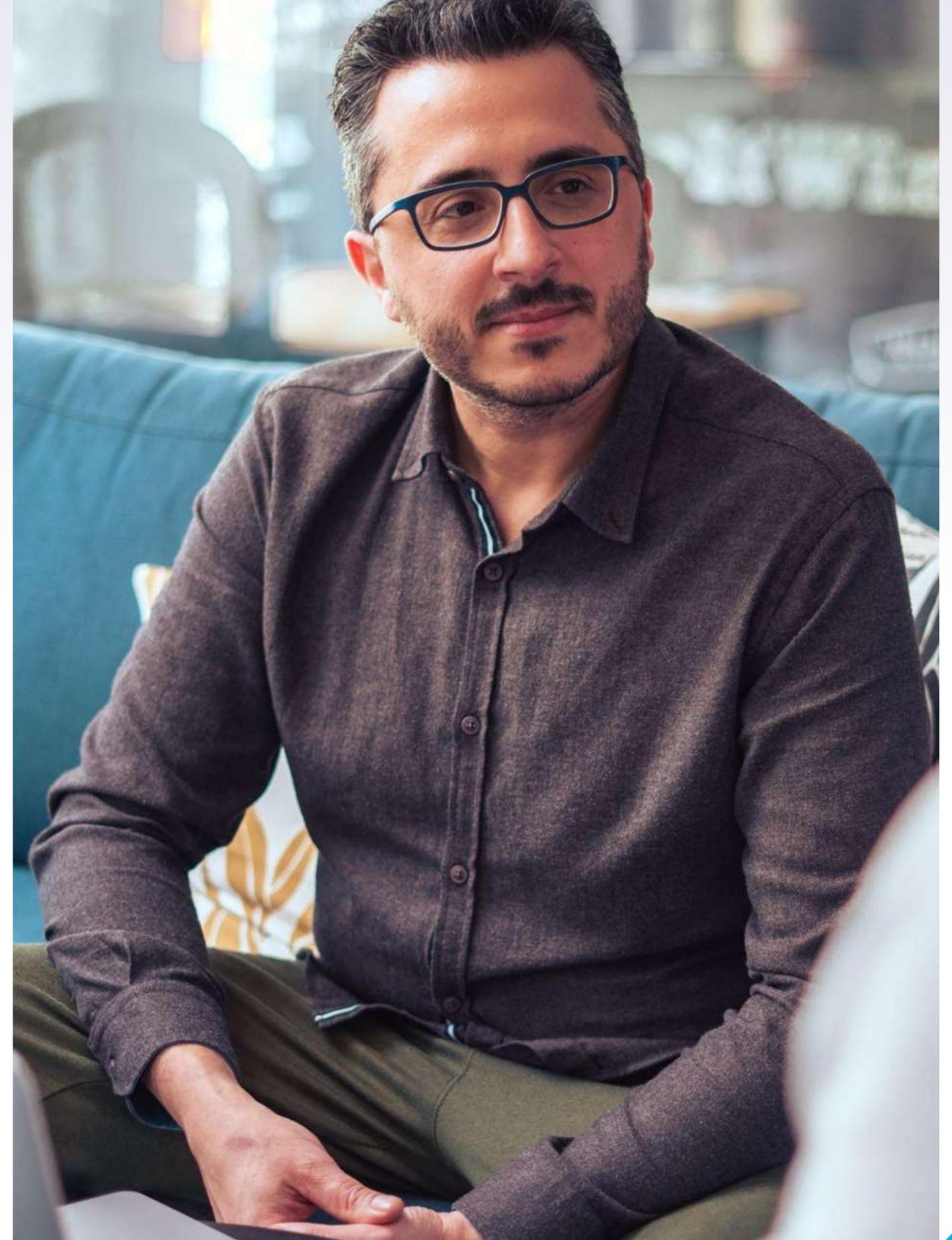
# René COTTON

CoFondateur et directeur général de  
WiziShop et Fliz

Conférencier, podcasteur

Développeur, Twitter Addict, Râleur,  
Végétarien, Rôliste

Newsletter IA :  
[www.rene-cotton.fr](http://www.rene-cotton.fr)





# Créez, gérez et animez votre boutique en ligne facilement grâce à l'IA

**Description longue**

Titre du produit

Valise Samsonite 3 en 1

Problème résolu par votre produit ou service

Difficile de faire rentrer toutes ses affaires dans sa valise

Bénéfices de votre produit ou service

- Gagner de la place dans la valise
- Mieux organiser sa valise
- Protéger ses vêtements et ses produits de beauté
- Vêtements moins froissés

Bénéfices de votre produit ou service

- 6 en 1 : 3 sacs de rangement + 3 pochettes
- Tissu de polyester épais de haute qualité
- Lavable en machine à 60°



**Valise Samsonite 3 en 1**  
**190,00€**

Choisissez le color

Bleu

AJOUTER AU PANIER

Paiement 100% sécurisé

Livraison avec suivi 100% OFFERTE

Plus que 07h 50min 10sec pour profiter de cette Offre!

24 personnes regardent ce produit actuellement

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem.



9.4/10

Excellent



publié le 21/11/2023

Pour le moment rien à dire !

anonyme , suite à une expérience du 17/11/2023



publié le 07/11/2023

Réponse très rapide et professionnelle

Karen A. , suite à une expérience du 03/11/2023



publié le 22/10/2023

Services au top avec une équipe de business coach très réactive et compétente, on ne peut pas mieux ...

Salvatore M. , suite à une expérience du 19/10/2023



publié le 21/10/2023

Super, rien à redire. Étant novice, il a fallu que je m'accroche au début mais tout est bien pensé e...

Vanessa M. , suite à une expérience du 18/10/2023



# FLAZ

Transforme une fiche produit, une annonce immobilière ou un article de blog en vidéo grâce à l'IA

blog.com/votre-article 📄



Comment préparer votre voyage à Barcelone ?

Comment préparer **vo**tre **vo**yage à **Bar**celone ?

PLAY

Appartement • Nice 1 150 000 €  
4 Pièces • 3 Chambres • Surface de 121,38 m²



agenceimmo.com/votre-annonce 📄

Appartement **avec piscine à vendre**

PLAY



# Quelques questions



# Vous et l'IA ?



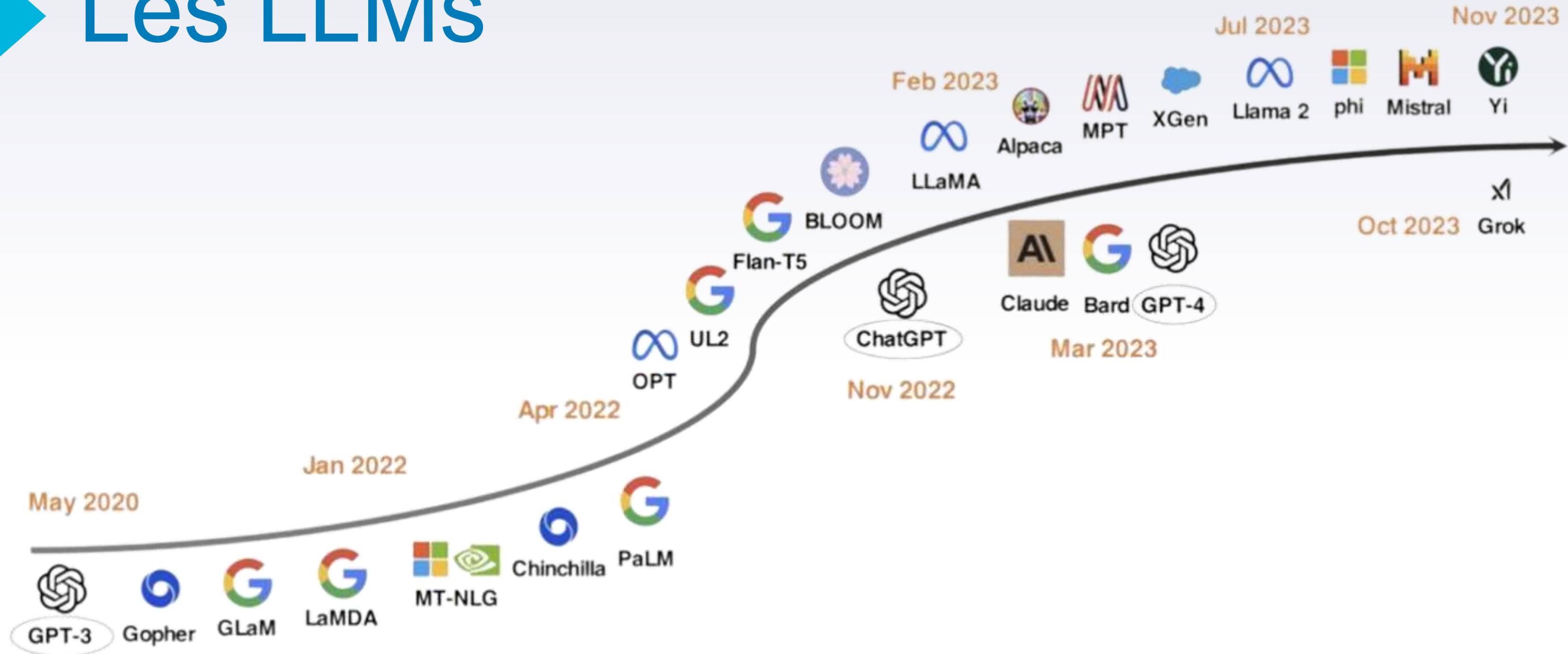
2

# Comment ça marche ?

essayons de comprendre



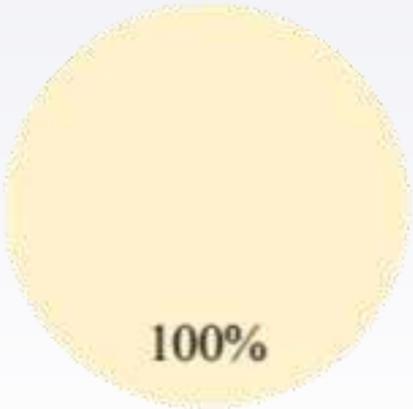
# Les LLMs



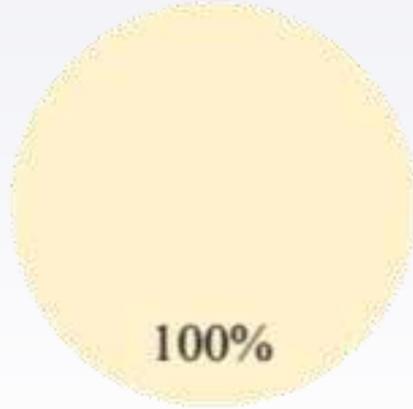
source : <https://www.kaggle.com/general/400499>

# D'où viennent les datas ?

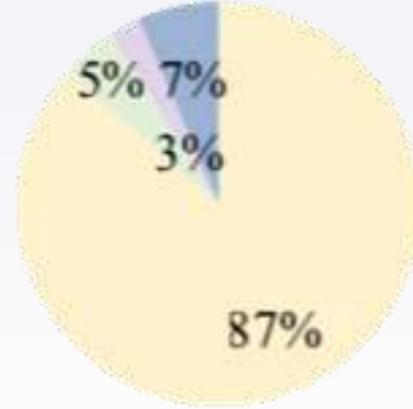
T5 (11B)



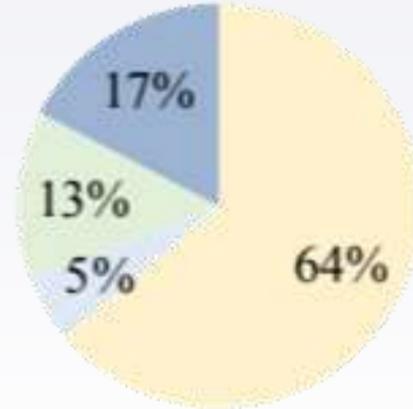
mT5 (13B)



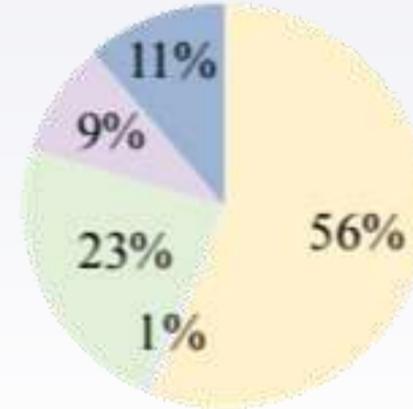
LLaMA (65B)



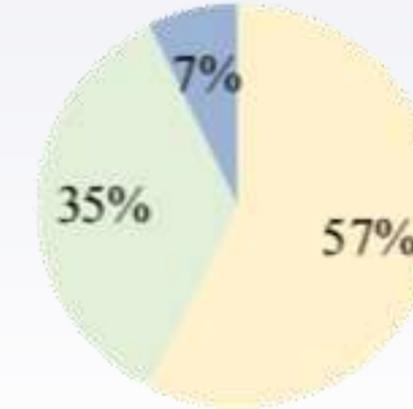
GPT-3 (175B)



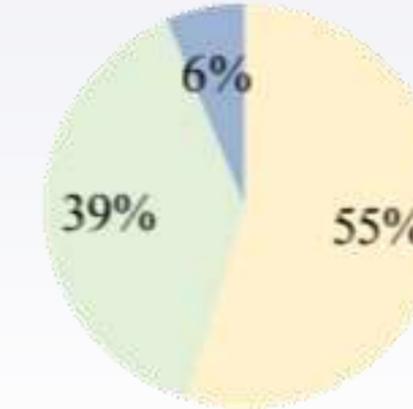
MT-NLG (530B)



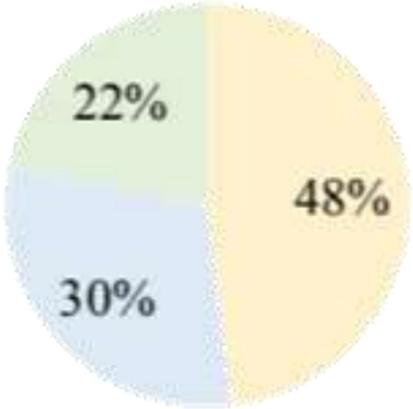
Gopher (280B)



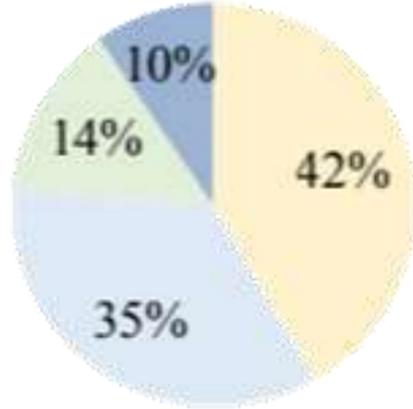
Chinchilla (70B)



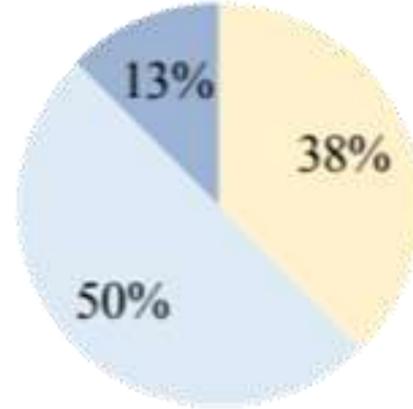
GLaM (1200B)



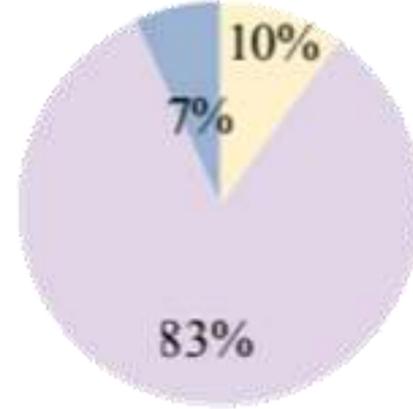
PaLM (540B)



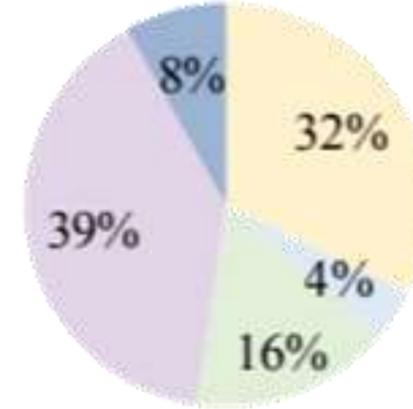
LaMDA (137B)



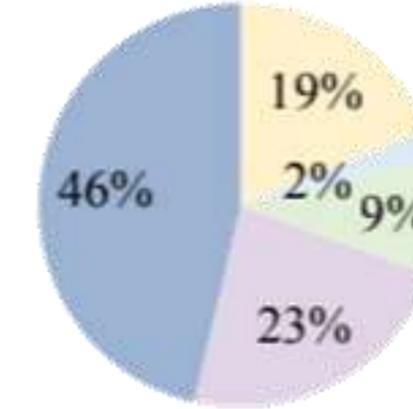
Galactica (120B)



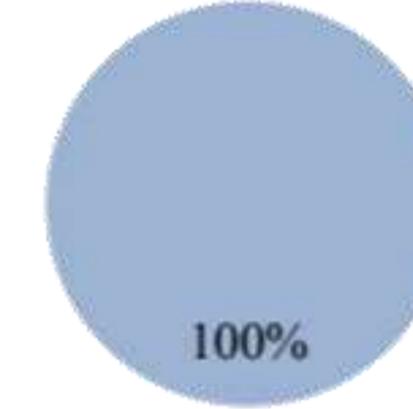
GPT-NeoX (20B)



CodeGen (16B)



AlphaCode (41B)



Webpages



Conversation Data



Books



Scientific Data



Code

source : <https://www.kaggle.com/general/400499>



# ► Que deviennent les textes ?

Participez à l'E-FORUM 2024, l'événement pour découvrir comment l'IA peut dynamiser votre activité commerciale. Grâce à des démonstrations et des études de cas concrètes, vous verrez comment l'Intelligence Artificielle booste la croissance et l'efficacité dans tous les secteurs.

# ► Que deviennent les textes ?

Participez à l'E-FORUM 2024, l'événement pour découvrir comment l'IA peut dynamiser votre activité commerciale. Grâce à des démonstrations et des études de cas concrètes, vous verrez comment l'Intelligence Artificielle booste la croissance et l'efficacité dans tous les secteurs.

# ► Que deviennent les textes ?

```
[5920, 3457, 41059, 3869, 326, 529, 36, 7424, 878, 2864,  
220, 2366, 19, 11, 326, 33777, 85, 10610, 1133, 5019, 91  
727, 4068, 326, 529, 5987, 25692, 18003, 12329, 15265, 4  
197, 13109, 95194, 20487, 13, 2895, 66096, 3869, 951, 75  
91, 1677, 496, 811, 1880, 951, 14240, 29246, 409, 4865,  
3613, 81, 4558, 2392, 11, 9189, 2807, 23577, 4068, 326,  
529, 1090, 8677, 5277, 1104, 72, 6853, 7916, 68, 1208, 1  
4425, 24918, 1880, 326, 529, 6581, 292, 582, 13109, 701  
0, 26725, 3625, 31237, 38647, 13]
```

# Que deviennent les textes ?

```
[5920, 3457, 41059, 3869, 326, 529, 36, 7424, 878, 2864,  
220, 2366, 19, 11, 326, 33777, 85, 10610, 1133, 5019, 91  
727, 4068, 326, 529, 5987, 25692, 18003, 12329, 15265, 4  
197, 13109, 95194, 20487, 13, 2895, 66096, 3869, 951, 75  
91, 1677, 496, 811, 1880, 951, 14240, 29246, 409, 4865,  
3613, 81, 4558, 2392, 11, 9189, 2807, 23577, 4068, 326,  
529, 1090, 8677, 5277, 1104, 72, 6853, 7916, 68, 1208, 1  
4425, 24918, 1880, 326, 529, 6581, 292, 582, 13109, 701  
0, 26725, 3625, 31237, 38647, 13]
```

3

# Les outils

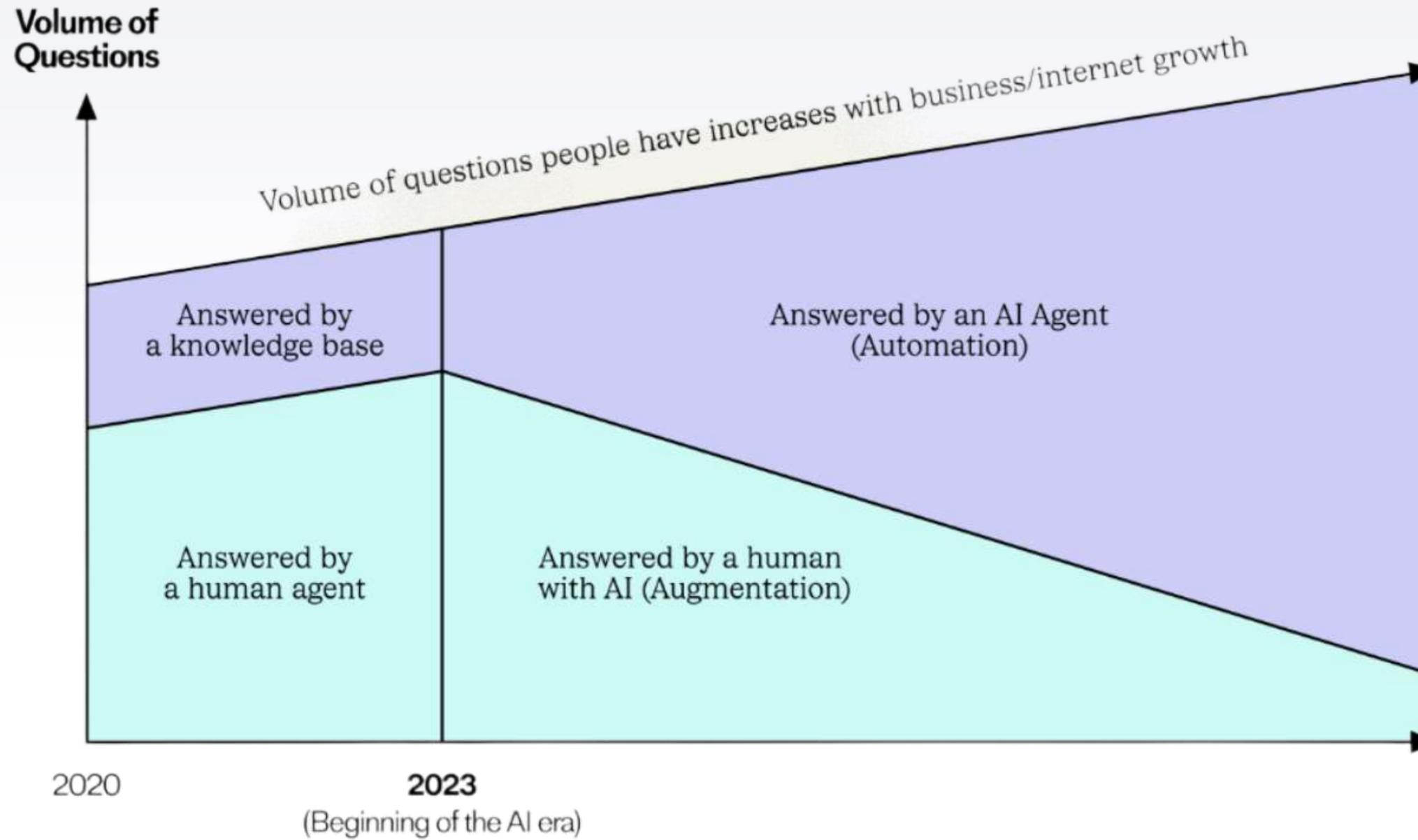


3.1

# Support Client



# Étude



source : <https://www.intercom.com/blog/ai-first-customer-service/>



**INTERCOM**



**crisp**

# Maia

- 6 mois de travail pour sa conception
- Disponible depuis 5 mois pour nos clients
- + 10 000 messages par mois
- Une aide précieuse pour nos équipes
- Efficacité et changement de paradigme

**MAIA**  
le chatbot e-commerce **WiziShop**

Bonjour, je suis Maia, votre assistante LA personnelle. Vous pouvez me poser toutes vos questions concernant votre espace d'administration ou l'e-commerce en général. Je suis pour l'instant en version Bêta mais je m'améliore tous les jours afin de vous aider au mieux. Avez-vous une question ?

Peux-tu me dire comment ajouter des produits sur ma boutique ?

Bien sûr, pour ajouter des produits sur votre boutique WiziShop, voici les étapes à suivre :

1. Rendez-vous dans la section **Produits** de votre espace d'administration.
2. Cliquez sur **Ajouter un produit** pour créer une nouvelle fiche produit...

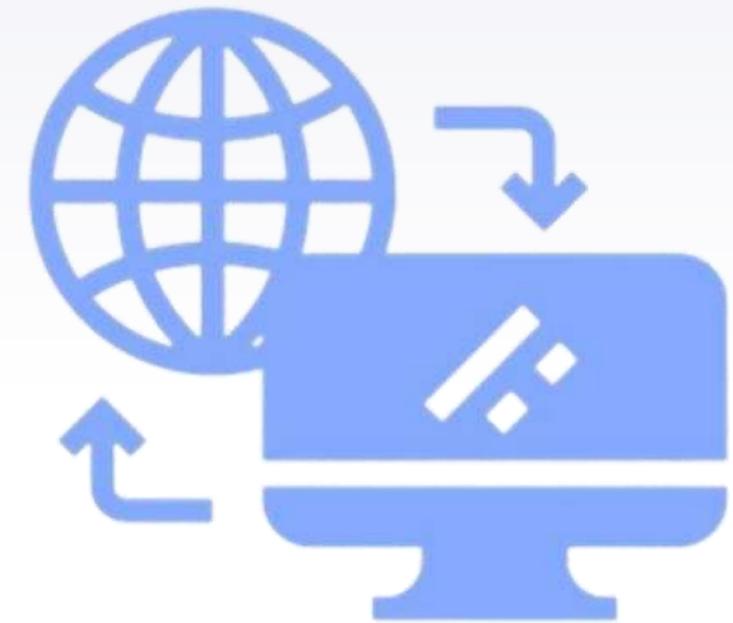
Question...

3.2

# Rédaction de contenu



**Text**Builder



**Skoatch**

## < Rédaction d'un article

01 **Sujet** 02 Intro 03 Plan 04 Génération 05 SEO 06 Résumé

### Sujet de l'article

Utilisez l'IA  Le faire soi-même

Langue

Français

Mot clé cible (SEO) ⓘ 37 / 200

Comment entretenir sa planche de surf ✓

Générer à nouveau jusqu'à 10 sujets d'articles

"5 astuces pour entretenir sa planche de surf comme un pro!"  
11 mots - 49 caractères Signaler

"Surf et maintenance : Comment garder votre planche en excellente forme toute l'année!"  
13 mots - 73 caractères Signaler

"Les erreurs à éviter lors du nettoyage de votre planche de surf"  
12 mots - 54 caractères Signaler

"Surf addict : Comment prolonger la durée de vie de votre planche préférée"

3.3

# Traitement d'images



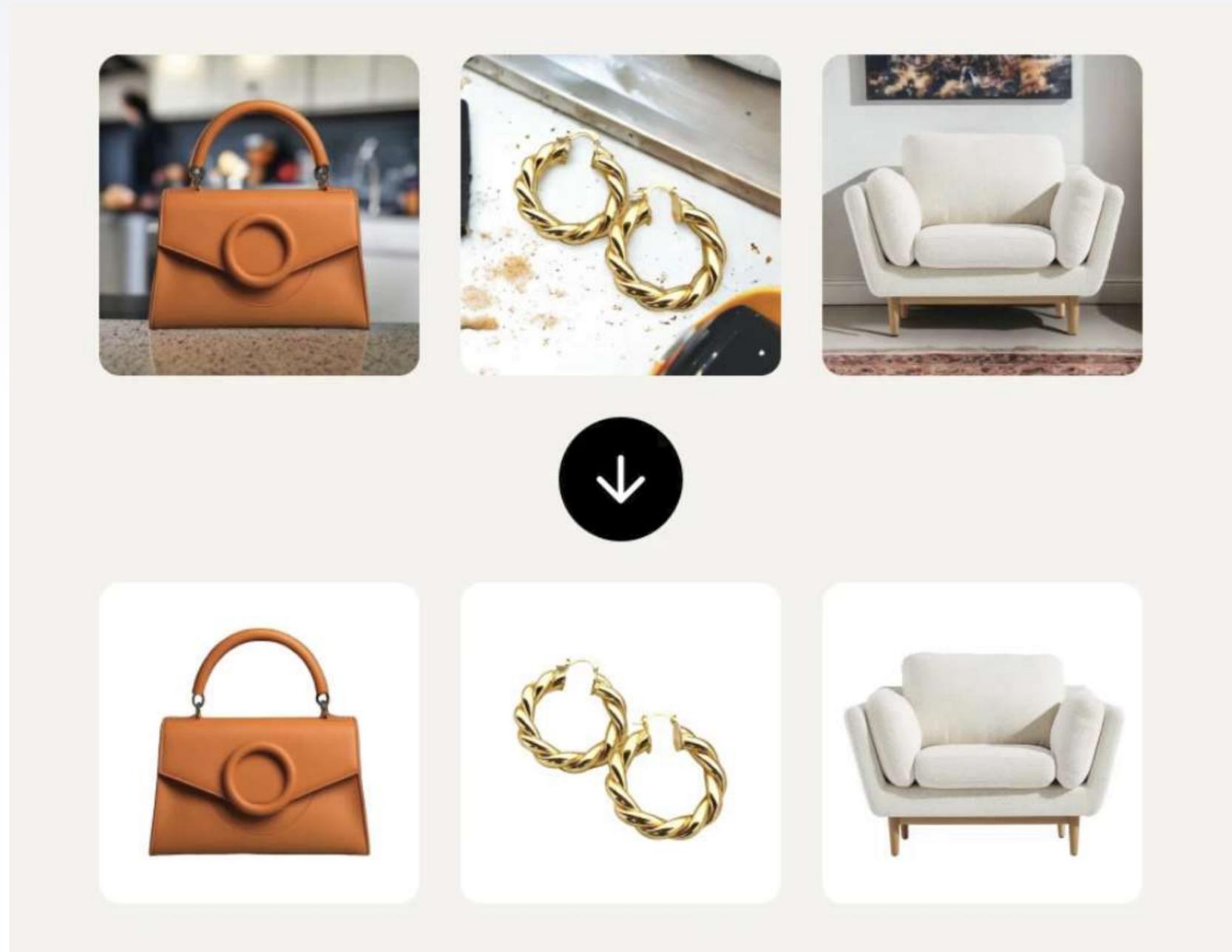
# Firefly - Photoshop



# Firefly - Photoshop



# Photoroom



## Détourage d'images

Sélectionner un produit

🔍 Air Jordan 1 Low AJKO Bred

ou

📷 Charger une ou plusieurs photos





3.3

# Génération d'images



# Midjourney





**Midjourney**



**ALL IMAGES.AI**

3.4

# Rédaction fiche produit



PLUMY<sub>.app</sub>

## 14+ OUTILS IA MAGIQUES POUR SHOPIFY

Plumy fournit 14 outils puissants pour un succès e-commerce sans faille.



## < Ajouter un produit avec l'IA



Détourer le fond avec  PhotoRoom

### Nom du produit

Ex : Kit de voyage 6 en 1

### Informations sur le produit

Entrez ici les informations du produit en vrac. Notre IA s'occupera de vous rédiger automatiquement une description produit optimisée

### Prix de vente

€ TTC

 Créer le produit avec l'IA

Ou Créer le produit sans l'IA



**text.cortex**

**PLUMY**.app



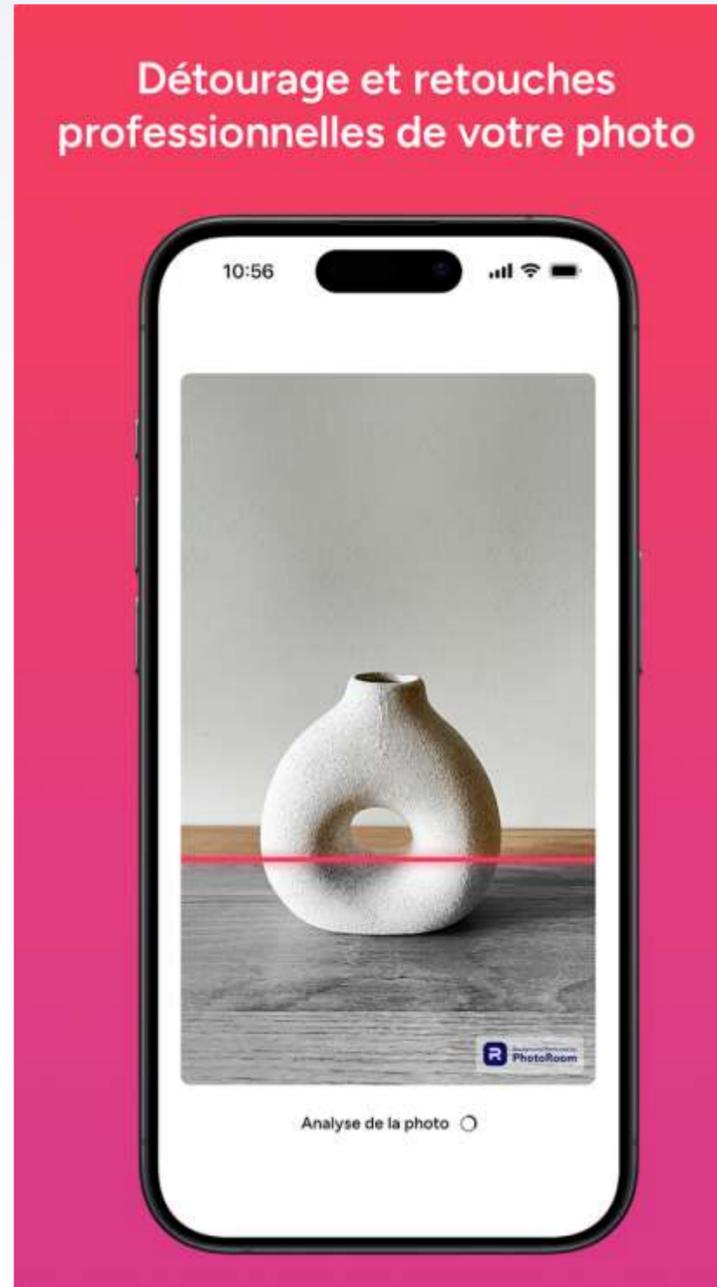
**pizi**

Transformez vos photos en fiches produits !

Créer votre premier produit

The image shows a hand holding a smartphone displaying the Pizi app interface. The screen shows the app's logo, a headline, and a preview of a product card for a vase. A red button at the bottom says 'Créer votre premier produit'.

Détourage et retouches professionnelles de votre photo

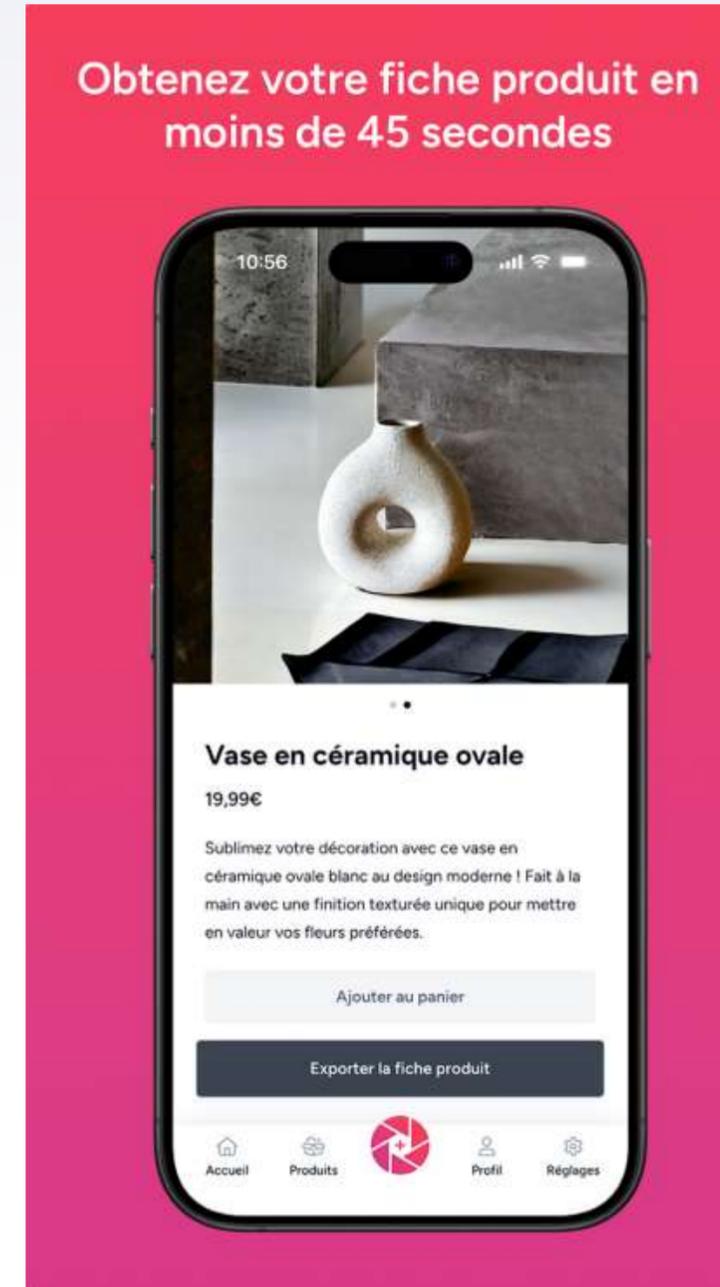


10:56

Analyse de la photo

The image shows a smartphone screen with a white vase centered in a photo. A red horizontal line is drawn across the vase. Below the photo, the text 'Analyse de la photo' is visible. A small 'PhotoRoom' logo is in the bottom right corner of the photo area.

Obtenez votre fiche produit en moins de 45 secondes



10:56

**Vase en céramique ovale**  
19,99€

Sublimez votre décoration avec ce vase en céramique ovale blanc au design moderne ! Fait à la main avec une finition texturée unique pour mettre en valeur vos fleurs préférées.

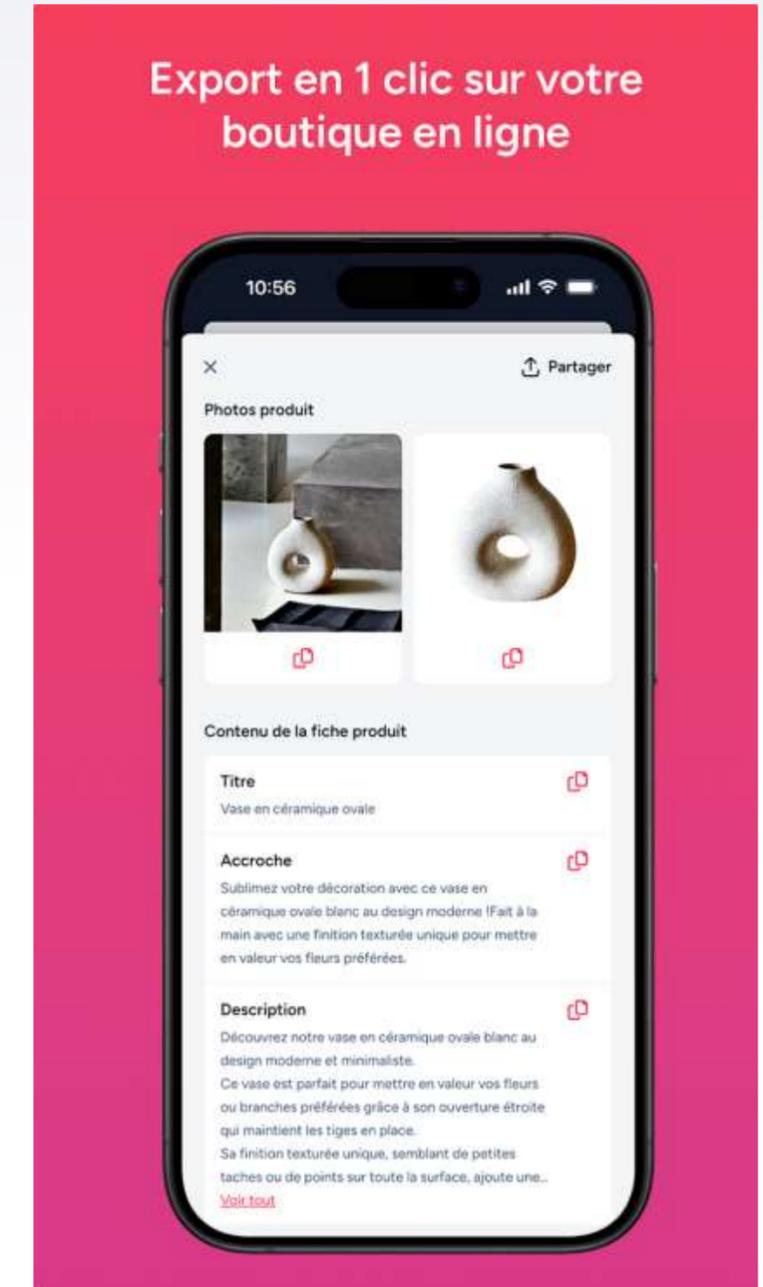
Ajouter au panier

Exporter la fiche produit

Accueil Produits Profil Réglages

The image shows a smartphone screen displaying a product card for a vase. The card includes the product name, price, a description, and two buttons: 'Ajouter au panier' and 'Exporter la fiche produit'. The bottom navigation bar shows icons for 'Accueil', 'Produits', 'Profil', and 'Réglages'.

Export en 1 clic sur votre boutique en ligne



10:56

Partager

Photos produit

Contenu de la fiche produit

**Titre**  
Vase en céramique ovale

**Accroche**  
Sublimez votre décoration avec ce vase en céramique ovale blanc au design moderne ! Fait à la main avec une finition texturée unique pour mettre en valeur vos fleurs préférées.

**Description**  
Découvrez notre vase en céramique ovale blanc au design moderne et minimaliste. Ce vase est parfait pour mettre en valeur vos fleurs ou branches préférées grâce à son ouverture étroite qui maintient les tiges en place. Sa finition texturée unique, semblant de petites taches ou de points sur toute la surface, ajoute une...

Voir tout

The image shows a smartphone screen with a 'Photos produit' section containing two images of the vase. Below it is the 'Contenu de la fiche produit' section, which includes fields for 'Titre', 'Accroche', and 'Description', each with a copy icon. A 'Partager' button is at the top right, and a 'Voir tout' link is at the bottom.

4

# À savoir



# Droit d'auteur



# Législation



L'IA TRANSFORME MA LISTE DE POINTS IMPORTANTS EN UN LONG MAIL QUE JE PEUX PRETENDRE AVOIR ECRIT

L'IA EXTRAIT UNE LISTE DE POINTS IMPORTANTS DE CET ENORME MAIL QUE JE PEUX PRETENDRE AVOIR LU



TOM  
FISH  
BURNE

© marketoonist.com

[www.rene-cotton.fr](http://www.rene-cotton.fr)

Newsletter hebdomadaire sur l'IA

Merci !

Avez-vous des questions ?



# Merci de votre attention



FORMATION IA RETIS – 15 mai à Liège

E-FORUM LUXEMBOURG – octobre 2024



# Partenaires

**WE** Wallonie  
Entreprendre

**GRE**  
LIÈGE

**iddUP**

**spi**

**Wallonia.be**  
EXPORT  
INVESTMENT

**CCI**  
LUXEMBOURG BELGE

**be  
com.**

**basse-meuse**  
développement

**Commerce  
Liégeois**

**CW**  
CERCLE  
DE WALLONIE

**feweb**

**SymbiOZ**  
Réseau des entreprises dynamiques

**CRÉAJob**  
COUVEUSE D'ENTREPRISES!

**cha[ ]enge**  
Start your business

**UCM**

**digital  
wallonia  
.be**

**beo**

**ALPi**

**avomarc**  
prêt... entreprenez!

**Cap Numérique**

Sponsor

